**Entrevista**

Se realizo una entrevista en las instalaciones directamente del consultorio Radio Oral al Dr. Fredy Dueñas, Odontólogo, el cual argumenta la necesidad de tener un sistema adecuado y que organice ante todo sus agendamientos y la consulta de las historias clínicas de sus pacientes.

El Dr. Dueñas fue consultado sobre el actual manejo actual de sus procesos en el consultorio respondiéndonos que todo se hace de forma manual y con riesgo a perder información vital para sus intereses; esto nos da pauta para insistir en un desarrollo de un sistema que le permita al Dr. Dueñas ser autónomo y tener información confiable en su consultorio.

Adicionalmente nos mostró los tipos de formatos y documentos que lleva para el registro de un nuevo paciente en cuanto para el agendamiento de citas como para la historia clínica.

Aquí una muestra de algunas preguntas realizadas en la Entrevista:

1. ¿Cuál es su necesidad principal para implementar un sistema informático clínico en su consultorio odontológico?

**RESPUESTA**

***Facilitar el uso y manejo de las historias clínicas y disminuir el uso del papel y mayor seguridad.***

1. ¿Qué tipo de procedimientos odontológicos maneja usted en su consultorio y cuál es el promedio de duración total de estos?

**RESPUESTA**

***Odontología General, y Odontología especializada; el promedio de duración de estos tratamientos dura aproximadamente entre 1 y 12 meses.***

1. ¿En su consultorio a través de que medios se realiza el agendamiento de citas?

**RESPUESTA**

***El agendamiento se realiza a través de una agenda física que se lleva en el consultorio.***

1. ¿Cómo es el proceso que deben seguir los pacientes? que desean cancelar una cita odontológica?

**RESPUESTA**

***Realizar llamada Telefónica indicando que se desea cancelar la cita.***